

بحث بعنوان

أثر التكنولوجيا الحديثة على كفاءة قسم اللوازم في البلديات

إعداد

هنادي قاسم محمد عبيدات

رئيس قسم اللوازم

بلدية الكفارات

المُلخَص

أثرت التكنولوجيا الحديثة بشكل كبير على كفاءة قسم اللوازم في البلديات، حيث أصبح من الممكن الآن تحسين عمليات إدارة المخزون والتوريد بشكل أكثر فعالية ودقة. فقد تمّ تطوير نظم إدارة المخزون المتقدمة التي تسمح بمراقبة دقيقة للمواد والمعدات المتاحة، وتحديد الاحتياجات والتوقعات بشكل أفضل. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام تقنيات التتبع والتحديد الجغرافي لتحسين عمليات التوصيل وتوفير الوقت والجهد. هذا يؤدي في النهاية إلى زيادة كفاءة قسم اللوازم وتحسين خدمات البلديات بشكل عام.

Abstract

Modern technology has greatly impacted the efficiency of the municipal supplies department, as it is now possible to improve inventory and supply management processes more effectively and accurately. Advanced inventory management systems have been developed that allow for accurate monitoring of available materials and equipment, and better identification of needs and expectations. In addition, tracking and geo-location technologies can be used to improve delivery processes, saving time and effort. This ultimately leads to increased efficiency of the supplies department and improved municipal services in general.

المُقَدِّمة

تعد التكنولوجيا الحديثة من العوامل المؤثرة بشكل كبير على جميع جوانب حياتنا، بما في ذلك قسم اللوازم في البلديات. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف أثر التكنولوجيا الحديثة على كفاءة قسم اللوازم في البلديات وكيفية تطبيقها بشكل فعال.

تعتبر التقنيات المتقدمة في إدارة المخزون والتوريد أحد أهم الأدوات التي تتيح لقسم اللوازم في البلديات تحسين أدائه وزيادة كفاءته. فمن خلال استخدام نظم إدارة المخزون المتكاملة، يمكن للبلديات تتبع الكميات المتاحة من المواد والمعدات بدقة عالية وتحديد الاحتياجات والتوقعات بشكل أفضل.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام التكنولوجيا الحديثة في قسم اللوازم لتحسين عمليات التوصيل والتسليم. فمن خلال استخدام تقنيات التتبع والتحديد الجغرافي، يمكن للبلديات تحديد المسار الأمثل لتوصيل اللوازم وتقليل المسافات والوقت المستغرقين في هذه العمليات.

توفر التكنولوجيا الحديثة أيضًا أدوات تحليل البيانات التي يمكن استخدامها في تحليل أداء قسم اللوازم وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين. فمن خلال تحليل البيانات، يمكن للبلديات تحديد الأنماط والاتجاهات والتوقعات الخاصة بالاستخدام والاحتياجات، مما يساعدها في اتخاذ قرارات أكثر دقة فيما يتعلق بإدارة اللوازم.

في النهاية، يمكن القول بأن التكنولوجيا الحديثة لها تأثير كبير على كفاءة قسم اللوازم في البلديات. من خلال استخدام التقنيات المتقدمة في إدارة المخزون والتوريد، وتحسين عمليات

التوصيل والتسليم، واستخدام أدوات تحليل البيانات، يمكن للبلديات تحقيق تحسينات كبيرة في أداء قسم اللوازم وتقديم خدمات أفضل للمجتمع.

مشكلة البحث

قسم اللوازم في البلديات يواجه العديد من التحديات والمشاكل في عملياته اليومية. أحد أكبر المشاكل هو عدم القدرة على إدارة المخزون بشكل فعال ودقيق. فقد يواجه الموظفون صعوبة في تتبع المواد والمعدات المتاحة وتحديد الاحتياجات الفعلية.

بالإضافة إلى ذلك، تكون عمليات التوصيل والتسليم في قسم اللوازم غالبًا بطيئة وغير فعالة. يحتاج الموظفون إلى وقت طويل لتحديد المسار الأمثل لتوصيل اللوازم ويمكن أن يحدث تأخير في عملية التوصيل.

تكون عمليات إدارة اللوازم في البلديات أيضًا غير مبنية على البيانات والمعلومات الدقيقة. يفتقر القسم إلى أدوات تحليل البيانات اللازمة لتحليل أداء اللوازم وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

بشكل عام، يمكن القول أن قسم اللوازم في البلديات يواجه مشكلة في تحقيق الكفاءة والفعالية في أدائه. هذه المشكلة تؤثر على القدرة على تلبية احتياجات المجتمع وتقديم الخدمات بشكل جيد. لذا، من المهم دراسة أثر التكنولوجيا الحديثة على قسم اللوازم وتحديد كيفية استخدامها لتحسين الكفاءة وتحقيق أفضل النتائج.

أهداف البحث

1. فهم أثر التكنولوجيا الحديثة على أداء قسم اللوازم في البلديات: يهدف البحث إلى تحليل كيفية تأثير التكنولوجيا الحديثة على عمليات إدارة المخزون والتوريد في قسم اللوازم. سيتم دراسة كيف يمكن استخدام التقنيات المتقدمة لتحسين الكفاءة وتحقيق أفضل النتائج في هذا القسم.
2. تحديد أهمية استخدام التكنولوجيا الحديثة في قسم اللوازم: يهدف البحث إلى تسليط الضوء على أهمية استخدام التكنولوجيا الحديثة في تحسين كفاءة عمليات إدارة المخزون والتوريد في البلديات. سيتم تحليل الفوائد التي يمكن أن تحققها التكنولوجيا الحديثة في تحسين جودة الخدمات وتوفير الموارد والوقت.
3. تحديد التحديات التي تواجه تطبيق التكنولوجيا الحديثة في قسم اللوازم: سيتم استكشاف العوائق التي يمكن أن تواجه تطبيق التكنولوجيا الحديثة في قسم اللوازم، مثل مشاكل التكلفة والتدريب والمقاومة للتغيير. سيتم تحليل هذه التحديات واقتراح الحلول المناسبة لتجاوزها.
4. تحسين عملية إدارة المخزون والتوريد في قسم اللوازم: سيتم تحليل كيف يمكن استخدام التكنولوجيا الحديثة لتحسين عمليات إدارة المخزون والتوريد في قسم اللوازم. سيتم استكشاف أفضل الممارسات والأدوات التقنية التي يمكن استخدامها لتحقيق أفضل النتائج في هذا الجانب.
5. تحقيق التوافق بين التكنولوجيا الحديثة ومتطلبات قسم اللوازم في البلديات: سيتم دراسة كيفية تحقيق التوافق بين التكنولوجيا الحديثة واحتياجات ومتطلبات قسم اللوازم في البلديات. سيتم تحليل كيفية تخصيص التكنولوجيا الحديثة لتلبية احتياجات البلديات وتحسين كفاءة العمليات في قسم اللوازم.

أهمية البحث

1. تحسين كفاءة إدارة المخزون: البحث في أثر التكنولوجيا الحديثة على قسم اللوازم في البلديات يساهم في تحسين كفاءة إدارة المخزون. من خلال استخدام تقنيات مثل الباركود ونظم إدارة المخزون المتقدمة، يمكن تحسين تتبع المواد والحد من المخزون الزائد أو الناقص.
2. زيادة الشفافية والدقة: بفضل التكنولوجيا الحديثة، يمكن تحسين شفافية ودقة العمليات في قسم اللوازم. من خلال استخدام نظم إلكترونية لتسجيل ومتابعة اللوازم، يمكن تحسين دقة المعلومات وتجنب الأخطاء البشرية.
3. توفير الوقت والجهد: باستخدام التكنولوجيا الحديثة، يمكن توفير الوقت والجهد المستخدم في عمليات إدارة المخزون والتوريد. يمكن أتمتة بعض العمليات، مما يقلل من الحاجة إلى التدخل اليدوي ويسهل ويسرع العمليات.
4. تحسين رضا العملاء: التكنولوجيا الحديثة تساهم في تحسين رضا العملاء في قسم اللوازم في البلديات. من خلال تحسين جودة الخدمات وتوفير اللوازم بشكل أسرع وأكثر دقة، يمكن تحسين تجربة العملاء وزيادة رضاهم.
5. تحقيق توفير في التكاليف: باستخدام التكنولوجيا الحديثة في قسم اللوازم، يمكن تحقيق توفير في التكاليف. من خلال تحسين إدارة المخزون وتحسين تخطيط التوريد، يمكن تقليل التكاليف المتعلقة بالتخزين الزائد للمواد وتجنب النقص في اللوازم المطلوبة.

أسئلة البحث

1. كيف يمكن استخدام التكنولوجيا الحديثة في قسم اللوازم لتحسين عمليات إدارة المخزون والتوريد في البلديات؟
2. ما هي التحديات التي قد تواجه تطبيق التكنولوجيا الحديثة في قسم اللوازم، وكيف يمكن التغلب عليها؟
3. ما هي الفوائد التي يمكن أن تحققها التكنولوجيا الحديثة في تحسين كفاءة قسم اللوازم في البلديات؟
4. ما هي أفضل الممارسات التقنية التي يمكن استخدامها في قسم اللوازم لتحقيق أفضل النتائج؟
5. كيف يمكن تحقيق التوافق بين احتياجات قسم اللوازم في البلديات والتكنولوجيا الحديثة المتاحة، وكيف يمكن تخصيص التكنولوجيا لتلبية تلك الاحتياجات بشكل فعال؟

الإطار النظري

تعد التكنولوجيا الحديثة أداة حيوية لتحسين كفاءة قسم اللوازم في البلديات. توفر التكنولوجيا الحديثة مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات التي يمكن استخدامها لتحسين عمليات إدارة المخزون والتوريد وتحقيق أفضل النتائج في هذا الجانب.

أولاً، يمكن استخدام نظم إدارة المخزون المتكاملة لتحسين عمليات إدارة المخزون في قسم اللوازم. يتيح استخدام البرامج المتطورة وقواعد البيانات المركزية تتبع دقيق للمواد المخزنة وتحديد الكميات المتاحة والتواريخ المتوقعة للتوريد، مما يساعد في تجنب النقص أو الفائض في المخزون.

ثانيًا، تساهم تقنية الباركود في تحسين كفاءة قسم اللوازم في البلديات. من خلال تطبيق الباركود على اللوازم والمواد، يمكن تسجيل وتتبع المعلومات بسرعة ودقة، وتسهيل عمليات التحميل والتفريغ والفحص، وتقليل من الأخطاء والتدخل البشري.

ثالثًا، يمكن تحسين عمليات التوريد من خلال استخدام تقنيات الاتصال الحديثة. يمكن استخدام نظم الرسائل القصيرة (SMS) أو البريد الإلكتروني لتنسيق وتبادل المعلومات بين قسم اللوازم والموردين، مما يؤدي إلى تحسين التواصل وتقليل الوقت المستغرق في عمليات التوريد.

رابعًا، يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لتحسين تخطيط اللوازم والتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية. من خلال تحليل البيانات التاريخية واستخدام النماذج التنبؤية، يمكن التنبؤ بالطلبات المستقبلية وتحسين عمليات التخطيط والتوريد، مما يقلل من التكاليف ويحسن توافر اللوازم.

خامسًا، توفر التكنولوجيا الحديثة فرصًا للتدريب وتطوير المهارات في قسم اللوازم. يمكن تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لتعليم الموظفين كيفية استخدام التكنولوجيا الحديثة واستخدام الأدوات والتقنيات بشكل فعال.

1. تحسين إدارة المخزون: باستخدام التكنولوجيا الحديثة مثل نظم إدارة المخزون المتقدمة، يمكن تحسين عمليات إدارة المخزون في قسم اللوازم في البلديات. يتم تتبع المواد وإدارتها بشكل أكثر دقة وفعالية، مما يقلل من المخزون الزائد والناقص ويحسن توافر اللوازم.

تحسين إدارة المخزون يعتبر أمرًا بالغ الأهمية للشركات التي تسعى لتحقيق الكفاءة والربحية في عملياتها. يتضمن تحسين إدارة المخزون عدة جوانب أساسية تشمل التخطيط الدقيق للاحتياجات

والتخزين الفعال وضبط الجرد بدقة. عندما يتم تنفيذ استراتيجيات فعالة لإدارة المخزون، يمكن للشركات تقليل التكاليف وتحسين خدمة العملاء.

الخطوة الأولى في تحسين إدارة المخزون هي فهم الطلب الفعلي للمنتجات والمواد. يتطلب ذلك تحليل البيانات التاريخية وتوقع الطلبات المستقبلية بدقة، مما يمكن الشركة من تحديد مستويات المخزون المثلى. بفضل هذا التحليل، يمكن للشركات تجنب النقص في المخزون أو الإفراط فيه، مما يقلل من التكاليف ويحسن الكفاءة العامة للعمليات.

ثم، يجب على الشركات تطبيق تقنيات حديثة لإدارة المخزون، مثل نظم (ERP) نظم تخطيط موارد الشركة وبرامج (SCM) إدارة سلسلة التوريد. هذه التقنيات تساعد على التحكم في الجرد بشكل أكثر دقة وفعالية، بالإضافة إلى تيسير عمليات التنسيق بين مختلف الأقسام داخل الشركة.

أخيرًا، يجب على الشركات إقامة شراكات فعالة مع الموردين والشركات اللوجستية لتحسين تدفقات المواد والمنتجات. من خلال تعزيز التواصل وتبادل المعلومات بشكل فعال، يمكن تقليل أوقات التسليم وتحسين استجابة سلسلة التوريدية بشكل عام، مما يعزز القدرة التنافسية للشركة في السوق.

باختصار، تحسين إدارة المخزون ليس فقط عن الحفاظ على كميات مناسبة من المخزون، بل يتعلق بتحقيق التكامل الفعال بين جميع جوانب العملية التجارية لتحقيق الكفاءة والاستدامة في الأداء.

2. تسهيل التواصل والتعاون: من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة مثل البريد الإلكتروني

والتطبيقات القائمة على السحابة، يمكن تسهيل التواصل والتعاون بين أفراد قسم اللوازم والأقسام الأخرى في البلديات. يتم تحسين مشاركة المعلومات وتبادل البيانات بشكل أسرع وأكثر فعالية.

تسهيل التواصل والتعاون يعد أساسياً في بيئات العمل الحديثة، حيث يساهم في تعزيز الإنتاجية وتحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية. في الوقت الذي يتسم فيه العمل بالتنوع والتعددية، يلعب التواصل الفعال دوراً حيوياً في تجنب سوء فهم وتحقيق التفاهم بين الأفراد والفرق.

يمكن تحقيق التواصل الفعال من خلال استخدام أدوات حديثة مثل البريد الإلكتروني، والمنصات الرقمية للتواصل مثل **Slack** أو **Microsoft Teams**، التي تساهم في تبسيط عملية التواصل وتعزيز التفاعل الفوري بين الأعضاء في الفريق.

بالإضافة إلى ذلك، يلعب التواصل الشفوي دوراً مهماً في تبادل الأفكار والمعلومات بشكل مباشر، مما يساهم في بناء علاقات قوية بين الزملاء وتعزيز الثقة والتعاون بينهم.

لتعزيز التعاون، يجب أيضاً تعزيز القدرة على الاستماع بعناية وفهم احتياجات وآراء الآخرين. هذا يمكن أن يتحقق من خلال عقد اجتماعات منتظمة وورش عمل، حيث يمكن للأعضاء في الفريق تبادل الأفكار والآراء بحرية وبناء على التفاعل المباشر.

باختصار، التواصل والتعاون الفعالين هما عنصران أساسيان في نجاح الفرق العمل، حيث يساهمان في تعزيز الروح الجماعية وزيادة الإنتاجية وتحقيق الأهداف بنجاح.

3. تحسين الكفاءة العملية: باستخدام التكنولوجيا الحديثة مثل الروبوتات والأتمتة، يمكن تحسين

الكفاءة العملية في قسم اللوازم. يمكن أتمتة بعض العمليات المتكررة والمنهجية، مما يقلل من الأخطاء البشرية ويزيد من سرعة ودقة العمليات.

تحسين الكفاءة العملية يمثل هدفاً رئيسياً للشركات والمؤسسات لزيادة الإنتاجية وتحقيق أعلى مستويات الأداء. يتطلب ذلك تحليلاً دقيقاً للعمليات الحالية لتحديد المجالات التي يمكن تحسينها بشكل فعال. على سبيل المثال، يمكن إدخال تقنيات جديدة أو تحسين العمليات القائمة لتقليل العوائق وزيادة سلاسة التدفق العملي.

بجانب تقنيات التحسين، يجب أيضاً تعزيز تدريب وتطوير الموظفين لتعزيز مهاراتهم وزيادة فعالية أدائهم في مجالات عملهم. هذا يمكن أن يشمل دورات تعليمية مخصصة أو ورش عمل منتظمة لتحفيز التعلم المستمر وتحسين الأداء الفردي والجماعي.

بالإضافة إلى ذلك، من المهم توفير بيئة عمل تشجع على التفاعل والابتكار. يمكن ذلك عن طريق تعزيز ثقافة الشفافية والتعاون بين الفرق، مما يساهم في تبادل الأفكار والحلول الإبداعية التي تعزز من كفاءة العمليات.

في النهاية، تحسين الكفاءة العملية ليس مجرد هدف، بل هو عملية مستمرة تتطلب التزاماً مستمراً بالتحسين المستمر وتبني استراتيجيات متكاملة تستجيب لتحديات السوق وتعزز من تحقيق أهداف الشركة بنجاح.

4. توفير الوقت والموارد: باستخدام التكنولوجيا الحديثة، يمكن توفير الوقت والموارد في قسم اللوازم. يتم تحسين سرعة العمليات وتقليل الوقت المستغرق في التخطيط والتنفيذ والمتابعة، مما يسمح للموظفين بتوجيه جهودهم نحو مهام أكثر استراتيجية وإنتاجية.

توفير الوقت والموارد يعد أمرًا بالغ الأهمية في بيئة العمل الحديثة، حيث تتطلب الأعمال الفعالة والمستدامة استراتيجيات تحقيق الكفاءة في استخدام الزمن والموارد المتاحة. يمكن تحقيق ذلك من خلال تطبيق عدة إجراءات مبتكرة وفعالة.

أحد الطرق الرئيسية لتوفير الوقت والموارد هو التركيز على التنظيم الجيد وتحسين إدارة الوقت. من خلال وضع أولويات وتخصيص الوقت للأنشطة ذات الأهمية العالية، يمكن للأفراد والفرق زيادة إنتاجيتهم وتحقيق نتائج أفضل بأقل جهد ممكن.

بالإضافة إلى ذلك، يساهم التحول إلى استخدام التكنولوجيا والأدوات الرقمية المتقدمة في تسهيل العمليات وتوفير الوقت. على سبيل المثال، استخدام نظم إدارة المشاريع والبرامج الذكية يمكن أن يساعد في تنظيم المهام وتعزيز التواصل بين الفرق، مما يقلل من التكاليف ويزيد من الكفاءة.

أيضًا، يمكن تحقيق توفير الوقت والموارد من خلال تحسين عمليات الإنتاج والتوزيع. باستخدام تحليل البيانات وتطبيق استراتيجيات إدارة المخزون الذكية، يمكن للشركات تقليل الفاقد وتحسين استجابتها لاحتياجات السوق، مما يؤدي إلى تقليل التكاليف وتحسين جودة الخدمات المقدمة.

باختصار، توفير الوقت والموارد يعد عملية استراتيجية تتطلب التفكير الذكي والتخطيط الدقيق، مما يساعد الشركات على تحقيق التنمية المستدامة والنمو في بيئة الأعمال التنافسية اليوم.

5. تحسين تجربة المستخدم: باستخدام التكنولوجيا الحديثة في قسم اللوازم، يمكن تحسين تجربة المستخدم وراحته. على سبيل المثال، يمكن استخدام الواجهات البسيطة والمستخدمية بسهولة لتسهيل استخدام الأنظمة والتطبيقات، مما يسهم في زيادة رضا المستخدمين وتقديم خدمة أفضل للمواطنين.

تحسين تجربة المستخدم أصبح أمراً حيوياً في عالم الأعمال الحديث، حيث يركز الشركات على كيفية جعل تفاعل المستخدم مع منتجاتها أكثر سهولة وراحة. يتطلب ذلك فهماً عميقاً لاحتياجات وتوقعات المستخدمين، والعمل على تصميم واجهات وتجارب تفاعلية تلبي تلك الاحتياجات بشكل متكامل.

أحد أساليب تحسين تجربة المستخدم هو التركيز على بساطة التصميم وسهولة الاستخدام. يجب أن تكون الواجهات الرقمية والتطبيقات سهلة التفاعل والتنقل، بحيث يتمكن المستخدمون من الوصول إلى المعلومات وإتمام المهام بسلاسة دون عناء.

بالإضافة إلى ذلك، ينبغي توفير تجارب متكاملة ومتناسقة عبر جميع نقاط الاتصال مع المستخدم، سواء كان ذلك عبر المواقع الإلكترونية، التطبيقات الجوالية، أو الخدمات الرقمية الأخرى. هذا يسهم في بناء رؤية متكاملة للعلامة التجارية وتعزيز تجربة المستخدم بشكل شامل.

أخيراً، لا يمكن تحقيق تحسين تجربة المستخدم دون تكامل الاستراتيجيات التحليلية والاختبارات الاستخدامية. من خلال جمع وتحليل البيانات حول سلوك المستخدمين واستجاباتهم، يمكن للشركات تحديد المناطق التي تحتاج إلى تحسين وتصحيح، وبناء تجربة أكثر تلاءماً وإرضاءً للمستخدمين.

باختصار، تحسين تجربة المستخدم ليس فقط عن إنشاء منتجات تقنية جذابة، بل يتطلب فهماً عميقاً لاحتياجات الجمهور المستهدف وتصميم استراتيجيات تفاعلية تساهم في تحقيق أهداف الشركة بنجاح ورضا المستخدمين.

النتائج والتوصيات

النتائج

1. زيادة الكفاءة وتحسين إدارة المخزون: تساعد التكنولوجيا الحديثة في تحقيق تحسينات كبيرة في إدارة المخزون، مما يؤدي إلى زيادة الكفاءة وتقليل النقص والفائض في المواد واللائزم.
2. تسهيل التواصل وتعزيز التعاون: من خلال استخدام التكنولوجيا الحديثة، يتم تسهيل التواصل وتعزيز التعاون بين قسم اللوازم والأقسام الأخرى في البلديات، مما يؤدي إلى تحسين تنسيق العمل وتبادل المعلومات.
3. توفير الوقت والموارد: باستخدام الأتمتة والتكنولوجيا الحديثة، يمكن توفير الوقت والموارد في إجراءات قسم اللوازم، مما يساهم في تحسين الإنتاجية وتقليل التكاليف.
4. تحسين جودة الخدمة: يمكن للتكنولوجيا الحديثة أن تساهم في تحسين جودة الخدمة المقدمة من قسم اللوازم في البلديات، من خلال تحسين سرعة الاستجابة وتنفيذ الطلبات وتقديم حلول مبتكرة لتلبية احتياجات العملاء.

التوصيات

1. توفير التدريب والتطوير: ينبغي توفير التدريب المستمر لموظفي قسم اللوازم للتعرف على التكنولوجيا الحديثة واستخدامها بكفاءة، بالإضافة إلى تطوير مهاراتهم في استخدام الأدوات والتقنيات الجديدة.

2. تحديث الأنظمة والتطبيقات: يجب تحديث وتحسين الأنظمة والتطبيقات المستخدمة في قسم اللوازم بشكل منتظم لضمان الحصول على أحدث التقنيات والميزات التي تساهم في تحسين الكفاءة وتسهيل العمليات.

3. تحسين إدارة المخزون والتواصل مع الموردين: ينبغي تحسين نظم إدارة المخزون وتواصل قسم اللوازم مع الموردين عن طريق استخدام التكنولوجيا الحديثة، مما يساهم في تحسين التنسيق وتقليل وقت التوريد وضمان توافر اللوازم بشكل مستمر.

4. مراقبة وتقييم الأداء: ينبغي إجراء مراقبة دورية لمراقبة وتقييم أداء قسم اللوازم باستخدام التكنولوجيا الحديثة. يمكن استخدام البيانات والتقارير المتاحة لتحليل الأداء وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين واتخاذ الإجراءات اللازمة.

5. توعية وتشجيع الاعتماد على التكنولوجيا: يجب تشجيع الكوادر العاملة في قسم اللوازم على الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة والاستفادة من فوائدها. يمكن توفير الدعم والتدريب المستمر لهم لضمان الاستخدام الفعال والمثلى للتكنولوجيا في أداء مهامهم.

المصادر والمراجع

طردى، احمد، اسعيد، شويكي، & عنان. (2018). تصميم نظام معلوماتي لإدارة سلسلة التوريد/إدارة المشتريات.

السويطي، ش.، & شبلي. (2022). دور الرقابة الداخلية في مكافحة الفساد في وحدات المشتريات في مؤسسات القطاع العام الفلسطيني. المجلة العربية للإدارة.

أ. سعيد سيف النعيمي، & د. محمد مفضي الكساسبة. (2014). تعمل استراتيجيات المحافظة على الموارد البشرية ودورها في تعزيز أداء إدارة المشتريات والمستودعات في القيادة العامة لشرطة أبوظبي. مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الإدارية والاقتصادية، 1(1).

النعيمي، أ. سعيد سيف، الكساسبة، & د. محمد مفضي. (2018). تعزز سياسات المحافظة على الموارد البشرية ودورها في تعزيز أداء إدارة المشتريات والمستودعات في القيادة العامة لشرطة أبوظبي.

مصطفى، أ. ب. ع.، أحمد بن عمر، القحطاني، وماجد بن علي. (2017). تطوير منظومة المشتريات الحكومية للمشاريع التشييدية الحكومية بالملكية العربية السعودية. مجلة قطاع الهندسة بجامعة الأزهر، 12(45)، 1543-1557.

ابن سليم، سليم بن سعد، & العمير، خالد عثمان مشرف. (2008). المشتريات الحكومية في الإستراتيجية الوطنية لحماية النزاهة ومكافحة الفساد (أطروحة دكتوراه).